

INHALTSVERZEICHNIS

IMPRESSUM	2
VORWORT	3
INHALTSVERZEICHNIS	5
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	9
1 EINLEITUNG	11
1.1 Gegenstand und Zielsetzung wissenschaftlicher Forschung	11
1.2 Das Modell der Erfahrungswissenschaften	12
1.3 Forschungsrichtungen innerhalb der empirischen Forschung	13
1.4 Empirische Sozialforschung und Marktforschung	14
1.5 Hermeneutik	15
1.6 Ebenen wissenschaftlicher Forschung	15
1.7 Das Werturteilsproblem	16
1.8 Die Bedeutung empirischer Forschung in ausgewählten Disziplinen	16
2 GRUNDLAGEN DER QUANTITATIVEN EMPIRISCHEN FORSCHUNG	19
2.1 Dimensionen des Forschungsprozesses und forschungslogischer Ablauf quantitativer empirischer Untersuchungen	19
2.2 Grundprinzipien der empirischen Forschung	22
2.3 Themenwahl und Forschungstypen	25
2.4 Literaturrecherche	31
2.5 Methodenwahl	33
2.6 Begriffsbildung und Operationalisierung	34
2.7 Messen - Messniveau (Skalenarten)	41
2.7.1 <i>Die Nominalskala (Klassifikationsskala)</i>	41
2.7.2 <i>Die Ordinalskala (Rangskala)</i>	42
2.7.3 <i>Die Intervallskala und Ratioskala</i>	43
2.8 Hypothesenbildung und Hypothesenprüfung	45
2.9 Grundgesamtheit, Stichprobe und Auswahlverfahren	55
2.9.1 <i>Verfahren zur Konstruktion von Stichproben (Auswahlverfahren)</i>	59
2.9.2 <i>Richtlinien zur Bestimmung der Stichprobengröße</i>	64

2.10	Techniken der empirischen Datenerhebung	69
2.10.1	<i>Die Befragung</i>	69
2.10.1.1	Formen der Befragung	69
2.10.1.2	Klassifizierung von Fragen	71
2.10.1.3	Die Formulierung von Fragen	72
2.10.1.4	Der Aufbau des Fragebogens	79
2.10.1.5	Die schriftliche postalische Befragung	81
2.10.1.6	Das Face-to-face Interview als soziale Situation	84
2.10.1.7	Das Telefoninterview	87
2.10.1.8	Die Online-Befragung	89
2.10.1.9	Fragebogenerhebung vs. Test	98
2.10.1.10	Der Pretest	99
2.10.1.11	Die Genauigkeit der Befragung	100
2.10.1.12	Der idealtypische Forschungsprozess der Befragung	103
2.10.2	<i>Die Beobachtung</i>	104
2.10.2.1	Befragung vs. Beobachtung	104
2.10.2.2	Beobachtungsdimensionen	104
2.10.2.3	Formen der Beobachtung	105
2.10.2.4	Systematische vs. unsystematische Beobachtung	106
2.10.2.5	Die Rolle der beobachtenden Person: Teilnehmende vs. nicht- teilnehmende Beobachtung	107
2.10.2.6	Feldbeobachtungen vs. Experiment	109
2.10.2.7	Gültigkeit und Zuverlässigkeit von Beobachtungen	110
2.10.3	<i>Die Dokumentenanalyse – Inhaltsanalyse</i>	112
2.10.4	<i>Das Experiment</i>	115
2.10.5	<i>Die Soziometrie</i>	119
2.10.6	<i>Skalierungsverfahren</i>	123
2.11	Die Vorstudie (Exploration)	127
2.12	Die Durchführung der Felderhebung	127
2.13	Die Auswertung und Interpretation des Datenmaterials (Datenanalyse)	128
2.14	Schlussfolgerungen und Theorienbildung	129
3	GRUNDLAGEN DER STATISTIK	131
3.1	Zielsetzung und Anwendungsbereiche statistischer Methoden	131
3.2	Beschreibende Statistik	132
3.3	Prüfstatistik	135
3.4	Multivariate Analysemethoden	143

3.4.1	<i>Strukturen prüfende Verfahren</i>	144
3.4.2	<i>Strukturen entdeckende Verfahren</i>	145
4	GRUNDLAGEN DER COMPUTERUNTERSTÜTZTEN DATENANALYSE - DAS PROGRAMMSYSTEM SPSS	147
4.1	Der Prozess der Datenverarbeitung	147
4.2	Das Statistikprogramm IBM SPSS	147
5	FORSCHUNGSPLANUNG UND FORSCHUNGSDOKUMENTATION	151
5.1	Die Disposition bei empirisch quantitativen Forschungsarbeiten	151
5.1.1	<i>Inhalte und Gliederung der Disposition</i>	151
5.1.2	<i>Checkliste zur Bewertung der Disposition</i>	153
5.2	Der Forschungsbericht bei empirisch quantitativen Forschungsarbeiten	161
5.2.1	<i>Inhalte und Gliederung des Forschungsberichtes</i>	161
5.2.2	<i>Checkliste zur Bewertung des Forschungsberichtes</i>	163
	LITERATURVERZEICHNIS	175
	ANHANG	185
	Beispiele zum Definieren und Operationalisieren	187
	Multivariate Analyseverfahren (Übersicht)	207